

Planeamento Estratégico

Autoavaliação da Escola

2024/2025



INSTITUTO NOSSA SENHORA DA ENCARNAÇÃO
EXTERNATO COOPERATIVO DA BENEDITA

Índice

1. Enquadramento Estratégico da Autoavaliação da Escola	3
1.1. Introdução	3
1.2. Âmbito e finalidades	4
Missão	4
Âmbito	4
Responsáveis	4
Garantias	4
Duração	4
2. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA) da Escola	5
2.1. Coordenador da EAA	5
2.2. Reuniões da EAA	5
2.3. Elementos da EAA	5
3. Cronograma do Projeto de Autoavaliação	6
4. Plano de Comunicação da Autoavaliação	8

1. Enquadramento Estratégico da Autoavaliação da Escola

1.1. Introdução

Há muito que o ECB está empenhado na melhoria contínua do serviço que presta à comunidade educativa. Em junho de 2008, recebeu a primeira certificação Committed to Excellence da European Foundation for Quality Management (EFQM). Em 2010 o certificado foi renovado e a partir daí a qualidade passou a fazer parte do dia a dia desta instituição.

Em 2015 foi criado o Gabinete do Observatório da Qualidade com o objetivo de fomentar uma cultura de melhoria contínua e partilha de boas práticas.

No ano letivo 2019/2020, o ECB criou um sistema alinhado com o Quadro EQAVET (Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissional) para os cursos profissionais bem como um sistema alinhado pelo novo modelo de avaliação externa da IGEC tendo em conta as orientações previstas nos normativos publicados no âmbito da Autonomia e Flexibilidade Curricular, Educação Inclusiva e Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória. Em outubro de 2020 foi atribuído o Selo EQAVET para o triénio 2020/2023.

Em maio de 2022 o ECB foi avaliado pela IGEC (Inspeção-Geral da Educação e Ciência) que indicou como áreas de melhoria na autoavaliação a sua incidência nos processos de ensino, de aprendizagem e de avaliação e a implementação de ciclos de autoavaliação regulares, definidos e planeados e um plano de melhoria com base no diagnóstico organizacional, para um maior impacto da ação nas diferentes áreas prioritizadas.

Assim, no ano letivo 2022/2023, procedeu-se ao diagnóstico do ECB com o modelo CAF Educação (Common Assessment Framework) que também serviu como uma base de informação sólida para a construção do novo Projeto Educativo.

No dia 13 de novembro de 2023 foi realizada a verificação EQAVET por dois peritos, tendo sido atribuído o Selo EQAVET no dia 7 de março de 2024 para o triénio 2023/2026.

No ano letivo 2023/2024, o ECB implementou o PAM (Plano de Ações de Melhoria) que resultou do Relatório de Autoavaliação CAF Educação de 2022/2023, do Relatório de Avaliação Externa emanado da IGEC de 2021/2022 e do Plano EQAVET, sempre em articulação com a visão, a missão e os objetivos do Projeto Educativo. Em maio de 2024, o ECB aplicou os questionários do Observatório de Qualidade, orientado para a avaliação do PAM.

No presente ano letivo, o PAM será reestruturado de acordo com a avaliação do PAM de 2023/2024 e dos resultados do Observatório de Qualidade desse mesmo ano, sempre alinhado

com a visão, a missão e os objetivos do atual Projeto Educativo. Em abril/maio de 2025, o ECB aplicará os questionários do Observatório de Qualidade, com o objetivo de avaliar o PAM em vigor.

1.2. Âmbito e finalidades

Missão

Implementar com sucesso o PAM.

Cumprir com as recomendações da IGEC ao nível do domínio da Autoavaliação.

Âmbito

Análise e avaliação das práticas de funcionamento e de desempenho da Escola (PAM), com incidência particular nas inerentes ao processo de ensino, de aprendizagem e de avaliação.

Responsáveis

Direção Pedagógica

Equipa de Autoavaliação

Equipas Operacionais (PAM)

Garantias

Confidencialidade da informação.

Tratamento dos dados dos questionários pela entidade externa.

A autoavaliação pretende ser um meio de reflexão sobre o funcionamento da Escola nas várias vertentes e interessa para melhoria de prestação do serviço educativo.

Duração

Ano letivo 2024/2025.

2. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA) da Escola

Os membros da EAA foram selecionados com base na envolvimento de elementos de referência da comunidade educativa no que diz respeito à escola, Direção Pedagógica, Gabinete do Observatório da Qualidade (GOQ), pessoal docente, pessoal não docente (PND), associação de pais e encarregados de Educação (EE) e estudantes. As pessoas selecionadas sempre estiveram envolvidas num contexto formal ou informal na melhoria contínua da nossa Escola.

São também pessoas que conhecem a realidade da escola no seu todo e que aportam competências diferenciadas fundamentais para uma reflexão crítica e uma melhoria contínua.

2.1. Coordenador da EAA

Nome do Coordenador	Nuno Miguel Santos Belo
----------------------------	-------------------------

2.2. Reuniões da EAA

Dia da Semana	Quarta-feira
Horas da reunião (início e final)	14:30 – 15:20

2.3. Elementos da EAA

N.º	Nome	Setor da comunidade educativa
1	Soledade Santos	Docente CCH
2	Marisa Ferreira	Docente CCH
3	Dalila Barreiro	Docente CP
4	Alexandre Lourenço	Docente CP
5	Zita Nogueira	Docente 3.º CEB
6	Salomé Lopes	Docente 3.º CEB
7	João Simões	GOQ
8	Nuno Rosa	Diretor Pedagógico
9	Catarina Silva	Administrativos
10	Manuela Silva	PND
11	Matilde Joaquim	Estudantes CCH
12	Joel Baptista	Estudantes CP

N.º	Nome	Setor da comunidade educativa
13	Carla Barreto	EE CCH
14	Liliana Sousa	EE CP

3. Cronograma do Projeto de Autoavaliação

A EAA estabeleceu uma calendarização do projeto de autoavaliação, assim como as tarefas, os responsáveis e o período de realização de cada fase do projeto. Foi tida em conta a calendarização das outras atividades da escola a fim de conjugar com as tarefas da autoavaliação, minimizando as interferências destas no dia-a-dia da escola, mas não deixando de as integrar, nomeadamente nos documentos estratégicos da organização escolar.

N.º	Etapas	Responsáveis
1.	Reunião sobre o Planeamento Estratégico e PAM Inicial	Consultor
2.	Elaboração do Planeamento Estratégico	EAA
3.	Elaboração do PAM Inicial (planeamento das ações de melhoria)	EAA e Equipa Operacional
4.	Implementação do PAM	Escola
5.	Reunião sobre o Observatório Qualidade e PAM Intermédio	Consultor
6.	Definição dos outputs, dados de inquirição e indicadores do Observatório Qualidade	EAA
7.	Construção dos questionários do Observatório Qualidade	Consultor
8.	Aplicação dos questionários do Observatório Qualidade	Escola
9.	Elaboração do PAM Intermédio (avaliação intermédia das ações de melhoria)	EAA e Equipa Operacional
10.	Tratamento estatístico do Observatório Qualidade e elaboração do Relatório Global	Consultor
11.	Reunião de entrega dos resultados do Observatório Qualidade e PAM Final	Consultor
12.	Elaboração do PAM Final (avaliação final das ações de melhoria)	EAA e Equipa Operacional

Etapas	2024/2025										
	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Set
Reunião sobre o Planeamento Estratégico e o PAM Inicial de 2024/2025											
Elaboração do Planeamento Estratégico de 2024/2025											
Elaboração do PAM Inicial de 2024/2025 (planificação das ações de melhoria)											
Implementação das ações de melhoria											
Reunião sobre o Observatório de Qualidade (inquirição sobre o PAM) e o PAM Intermédio de 2024/2025											
Elaboração do PAM Intermédio de 2024/2025 (monitorização das ações de melhoria)											
Elaboração/seleção dos indicadores do Observatório de Qualidade e dados de inquirição											
Construção dos questionários do Observatório de Qualidade											
Aplicação dos questionários online do Observatório de Qualidade (final de abril e início de maio)											
Tratamento estatístico dos questionários do Observatório de Qualidade											
Elaboração dos Relatórios estatísticos e do Relatório global do Observatório de Qualidade											
Reunião para entrega dos resultados da aplicação do Observatório de Qualidade e PAM Final de 2024/2025											
Elaboração do PAM Final de 2024/2025 (avaliação das ações de melhoria)											

4. Plano de Comunicação da Autoavaliação

Depois de definidas as linhas gerais do projeto é importante elaborar um plano de comunicação. Este plano inclui a comunicação dirigida a todas as partes interessadas, com especial ênfase ao pessoal docente, não docente, alunos e pais/encarregados de educação.

O plano de comunicação pretende, assim, assegurar e disponibilizar de forma periódica e contínua a informação relevante sobre o desenvolvimento dos acontecimentos e impacto das decisões que vão sendo tomadas no processo de autoavaliação.

Tendo em conta o âmbito alargado e os prazos limitados inerentes ao projeto de autoavaliação, é fundamental estabelecer processos eficientes de comunicação, por forma a assegurar o sucesso da implementação. Com efeito, o conhecimento claro e atempado, quer das razões e imperativos da autoavaliação, quer das suas implicações na organização escolar, desenvolve uma reação positiva e, por conseguinte, promove um espírito de aceitação e adesão geral junto dos atores educativos.

Uma comunicação clara e coerente a todas as partes interessadas durante as principais fases do projeto é a chave para assegurar o sucesso do processo e das ações subsequentes.

Assim, são objetivos do presente plano de comunicação:

- Informar de forma eficiente sobre o projeto de autoavaliação (porque razão foi considerada uma das prioridades da escola);
- Construir a confiança por parte da comunidade educativa relativamente às alterações e impacto decorrentes da autoavaliação (como a autoavaliação pode fazer a diferença);
- Minimizar a resistência à mudança, reduzindo as incertezas e aumentando a compreensão sobre os imperativos da autoavaliação (como está relacionada com o planeamento estratégico da escola);
- Assegurar a comunicação eficiente nos dois sentidos: *top-down e bottom-up*.

O quadro I reflete o modo como se pretende desenvolver este processo de comunicação, definindo-se, para cada fase, os objetivos, os responsáveis, os destinatários, os canais/meios de comunicação, os momentos de divulgação e os resultados esperados com este processo de autoavaliação.

Quadro I – Processo de comunicação

Fases	Descrição/objetivos	Responsáveis	Destinatários	Canais/meios	Frequência/mês	Resultados esperados
1. Início de projeto	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgar institucionalmente o projeto de autoavaliação para formalizar o seu início • Dar a conhecer o projeto de autoavaliação 	EAA e Direção	Toda a comunidade educativa	Página Web Reuniões	Até novembro de 2024	Acompanhamento e envolvimento de toda a comunidade
2. Implementação das Ações de Melhoria	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilizar periodicamente informação sobre o processo de implementação das ações de melhoria 	EAA e Direção	Toda a comunidade educativa	Página Web Reuniões	Mensal	<ul style="list-style-type: none"> • Informação • Envolvimento/compromisso dos diversos atores para a implementação das ações de melhoria
3. Observatório Qualidade (fase de inquirição)	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar os diferentes elementos da comunidade educativa para o preenchimento dos questionários 	EAA e Direção	Toda a comunidade educativa	Página Web Reuniões	Abril/maio de 2025	<ul style="list-style-type: none"> • Obter a colaboração dos diferentes elementos da comunidade educativa (aplicação de questionários)