

## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 1

Ano em avaliação | Início - 10/2020 | Fim - 09/2021

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

#### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora

Externato Cooperativo da Benedita

#### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora

Rua do Externato Cooperativo, 2475-204 Benedita  
262 925 180 | ecb@inse.pt | <https://ecbenedita.inse.pt/>

#### 1.3 Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Nuno Manuel Lopes Rosa, Diretor Pedagógico  
967 076 750 | ecb.diretor@inse.pt

#### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante

Instituto Nossa Senhora da Encarnação (INSE)  
Presidente do Conselho de Administração: Carlos Fernando da Silva Quitério  
Vice-Presidente do Conselho de Administração: Jorge Manuel Castelhana Boita

#### 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção

O Externato Cooperativo da Benedita (ECB) tem a responsabilidade coletiva de garantir que o Projeto Educativo considere as necessidades de todos, sobretudo das crianças e jovens mais vulneráveis, e que o enfoque da educação se situe nas aprendizagens e nas habilidades relevantes.

À Escola, enquanto Comunidade de pesquisa onde se transformam capacidades em competências, cabe criar condições onde os alunos se desenvolvam e superem obstáculos, acreditando que o “talento” pode ser desenvolvido com tempo e persistência, fomentando uma atitude mental positiva que potencie a autoestima, a motivação e a capacidade de concentração, e gerando resiliência e paixão pela aprendizagem em qualquer altura da vida.

Ao abrigo do Decreto-lei n.º 152/2013 de 4 de novembro e da Portaria n.º 59/2014 de 7 de março, (Projeto de Autonomia e Flexibilização Curricular (PAFC), Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória, Aprendizagens Essenciais (AE)) todos os alunos adquirem uma base comum de conhecimentos podendo a escola criar projetos curriculares de escola diferentes, adaptados aos interesses dos alunos, de forma a criar condições de exequibilidade, de projetos que potenciem a solidariedade, a cooperação, a confiança mas também a excelência científica e pedagógica e sempre numa vertente de Escola Eficaz considerando a otimização dos recursos.

Assim, a **MISSÃO** da Escola é: **Educar para os desafios do futuro.**

Se a **MISSÃO** é o propósito da organização, aquilo que no futuro justifica a sua existência para este espaço temporal, a **VISÃO** é, por sua vez, o seu ideário, o ideal que a escola pretende atingir.

A **VISÃO** é: **Estimular e Potenciar o melhor de cada um.**

A excelência não tem meta de chegada... depende do ponto de partida de cada um.

O plano estratégico para este espaço temporal é definido nos eixos prioritários abaixo indicados, tendo como filosofia subjacente o **SUCESSO ESCOLAR PARA TODOS.**

#### EIXOS PRIORITÁRIOS - SUCESSO PARA TODOS

##### Eixo prioritário 1 - Sucesso Educativo

Este eixo, focado na aquisição de conhecimentos e competências do domínio cognitivo, direciona a ação de toda a comunidade no sentido de melhorar os resultados escolares, apostando numa cultura de respeito, exigência, compromisso e responsabilidade, mas, ao mesmo tempo, inclusiva e capaz de potenciar o melhor de cada um.

### **Eixo prioritário 2 - Qualidade e Organização**

Neste eixo definem-se as linhas orientadoras para uma ação formativa de qualidade assente no rigor, na inovação, partilha de boas práticas, na autoavaliação e na melhoria contínua.

### **Eixo prioritário 3 - Desenvolvimento das Capacidades Pessoais, Sociais e Cívicas**

Este eixo pretende definir as condições que potenciem um bom ambiente de escola baseado em princípios de inclusão, humanísticos, em hábitos de vida saudável, sustentável, nomeadamente no que se refere à saúde, à educação sexual, à cidadania ativa, ao empreendedorismo, à ecologia, ao voluntariado, à educação financeira, à mobilidade, à solidariedade e à educação para os Media. Pretendem-se ainda que fomentem os comportamentos assertivos e desenvolvam as capacidades pessoais, sociais e cívicas dos alunos, promovendo a fruição crítica das artes, da cultura e do desporto.

### **Eixo prioritário 4 - Relação com o Exterior**

Este eixo define as formas de envolver a comunidade, de desenvolver o trabalho em rede com os parceiros locais e nacionais e potenciar a participação em programas colocados à disposição pela União Europeia.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados



**1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores**

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos/Formandos					
		2018 / 2019		2019 / 2020		2020 / 2021	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Nível 4	TV – Técnico de Vendas	2	45	1,5	36	1,5	28
Nível 4	TMult – Técnico de Multimédia	2,5	49	1,5	29	1	21
Nível 4	TMecatr – Técnico de Mecatrónica	1	20	1,5	32	1,5	37
Nível 4	TDesp – Técnico de Desporto	2	43	3	65	3	66
Nível 4	TIG – Técnico de Informática de Gestão	0,5	7	-	-	-	-
Nível 4	TGPSI – Técnico de Gestão e Programação de SI	-	24	1	36	1	36
Nível 4	TDGr – Técnico de Design Gráfico	-	-	0,5	14	0,5	13
Nível 4	TDGr – Técnico de Design e Comunicação Gráfica	-	-	-	-	0,5	15
	<b>Totais</b>	<b>8</b>	<b>188</b>	<b>9</b>	<b>212</b>	<b>9</b>	<b>216</b>

*Tabela 1 - Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores*

**1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas**

Projeto Educativo: <https://ecbenedita.inse.pt/index.php/projeto-educativo>

Regulamento Interno: <https://ecbenedita.inse.pt/index.php/regulamento-interno>

Projeto Curricular da Escola: <https://ecbenedita.inse.pt/index.php/projeto-curricular-de-escola>

Plano Anual de Atividades: <https://ecbenedita.inse.pt/index.php/plano-atual-de-atividades>

Relatório de Execução do Projeto Educativo: <https://ecbenedita.inse.pt/index.php/pe-relat-de-execucao-17-20>

Documentos EQAVET: <https://ecbenedita.inse.pt/index.php/eqavet>

**1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade**

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em ----/----/-----.
- Selo EQAVET, atribuído em **19/10/2020**.

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET (Relatório Final de verificação EQAVET – 2020-09-28)

Critérios	Grau de Alinhamento
1 – Planeamento	Grau 2 – Avançado
2 – Implementação	Grau 2 – Avançado
3 – Avaliação	Grau 2 – Avançado
4 – Revisão	Grau 2 – Avançado
5 – Diálogo Institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	Grau 2 – Avançado
6 – Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	Grau 2 – Avançado

**1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento**

No último relatório final todos os critérios foram avaliados no nível **avançado**.

Apresenta-se de seguida uma súmula das recomendações e a respetiva evidência do seu cumprimento:

Recomendação	Evidências
<p>Continuar a promover a internacionalização, por meio do projeto Erasmus (alunos e docentes), através do aumento e reforço de protocolos de cooperação para que haja mais partilha de boas práticas a vários níveis transnacionais.</p>	<p><b>2020-2021</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Erasmus+ KA229 Eco-Friendly Robotics For a Future Green World</b>, de que o ECB é a escola coordenadora.</li> <li>• <b>Projetos ETwinning "Erasmus+ Let's Join CodeWeek2019 "</b> e <b>"Erasmus+ 3C (Conceive &amp; Converte &amp; Create)"</b> que foram distinguidos com o Selo Europeu de Qualidade.</li> <li>• <b>Projeto "SOS - Sport Opens School"</b></li> <li>• <b>Projeto Erasmus +, 2019-1-PT01-KA102-060206, "Ser Igual na EU"</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Alunos em mobilidade de 14 de janeiro de 2021 a 14 de fevereiro de 2021</li> <li>▫ Erasmus+ Mobilidade de professores - Barcelona - de 23 a 30 de maio</li> </ul> </li> <li>• <b>Aprovação do projeto Erasmus+ KA229 - GEOCAD-Design Geometry with Computer Aid</b></li> <li>• <b>Candidatura ao Erasmus+ KA122 VET</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Estágio para 14 alunos finalistas com a duração de 5 semanas (uma delas à distância para os alunos poderem experimentar teletrabalho) - pelo menos 50% dos alunos com ASE.</li> <li>▫ Estágio para 5 alunos ao abrigo do decreto-lei 54 com a duração de 3 semanas - 3 deles têm que ter ASE.</li> <li>▫ Estágio para 5 recém-graduados com a duração de 110 dias.</li> <li>▫ Job-shadowing para 3 professores (DC e professores dos cursos profissionais).</li> <li>▫ Curso Estruturado para 3 professores dos cursos profissionais sobre a criação de Recursos Educativos Digitais.</li> </ul> </li> </ul>
<p>Melhorar o plano de formação do pessoal docente de acordo com as suas necessidades prementes.</p>	<p>É realizada a auscultação de todos os professores no final de cada ano letivo sobre as áreas de interesse para formação contínua tendo sido elaborado o respetivo Plano de Formação com base nas sugestões indicadas. Foi elaborado o Plano de Ação Digital para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE) pela equipa responsável e com a colaboração de toda a comunidade educativa.</p>
<p>Fortalecer o relacionamento com os encarregados de educação, nomeadamente</p>	<p><b>2020-2021</b></p>

<p>através da sua presença nas reuniões para as quais são convocados, bem como nas atividades promovidas pela escola.</p>	<p>Atendendo à situação pandémica não foi possível a presença física dos Encarregados de Educação (EE) na escola. Assim, foram realizadas reuniões com os respetivos Diretores de Turma via online. Pelo mesmo motivo as reuniões trimestrais com os representantes dos EE de cada turma com o Diretor Pedagógico não se realizaram e assim que possível serão retomadas no próximo ano letivo.</p>
<p>Potenciar um envolvimento ainda maior dos <i>stakeholders</i> externos com menor participação proativa.</p>	<p><b>2020-2021</b> A maioria das atividades previstas, nomeadamente a Feira de Estágios, Feira do Livro, Semana Cultural, reuniões entre o Diretor Pedagógico e os representantes dos EE, entre outras, foram canceladas pelos constrangimentos provocados pela pandemia. No entanto, realizou-se uma reunião com a Equipa Dinamizadora da Qualidade no dia 31 de março de 2021 via online. A mostra de Estágios foi divulgada em formato digital nas redes sociais da instituição.</p>
<p>Melhorar continuamente a taxa de conclusão dos cursos, a taxa de absentismo e taxa de desistências.</p>	<p>(ver quadro dos Indicadores EQAVET – ponto II)</p>
<p>Melhorar a taxa de colocação dos alunos finalistas (após conclusão dos cursos) e melhorar a taxa de satisfação dos empregadores.</p>	<p>(ver quadro dos Indicadores EQAVET – ponto II)</p>
<p>Continuar a apostar na contínua aquisição de equipamentos e material didático de apoio às aulas das componentes técnicas.</p>	<p><b>2020-2021</b> Aquisição de computadores e projetores para substituição dos mais antigos e em piores condições. Preparação de um plano de investimento, a aplicar no próximo ano letivo, para equipar e renovar as oficinas dos Cursos Profissionais.</p>

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Indicadores EQAVET		Meta a atingir	Resultados / Ciclo Formativo															
			2014/17		2015/18		2016/19		2017/20		2018/21		2019/22		2020/23		2021/24	
			n.º	%	n.º	%	n.º	%	n.º	%	n.º	%	n.º	%	n.º	%	n.º	%
<b>Indicador 4a)</b> - Taxa de Conclusão dos Cursos		> 70%	40	70,2%	47	75,8%	38	74,5%	56	73,7%	67	89,3%	-	-	-	-	-	-
<b>Indicador 5)</b> - Taxa de Colocação após conclusão do Curso Profissional	Mercado trabalho	nd	-	-	18	38,3%	26	68,4%	(1)	-	(2)	-	-	-	-	-	-	-
	Prosseguimento de estudos	nd	-	-	19	40,4%	7	18,4%	(1)	-	(2)	-	-	-	-	-	-	-
	Outras situações	nd	-	-	0	0%	1	2,6%	(1)	-	(2)	-	-	-	-	-	-	-
	Situação desconhecida	nd	40	100%	10	21,3%	4	10,5%	(1)	-	(2)	-	-	-	-	-	-	-
<b>Indicador 6.a)</b> - Percentagem de alunos que completaram o curso e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o Curso/Área de Educação e Formação que concluíram		> 15,8%	-	-	4	8,5%	6	15,8%	(1)	-	(2)	-	-	-	-	-	-	-
<b>Indicador 6.b3)</b> - Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso profissional		75% S e MS	-	-	-	-	Vend.	94,3%	Vend.	(1)	Vend.	(2)						
							Mult.	100%	Mult.	(1)	Mult.	(2)						
							Inf.Ges.	100%	Mecat.	(1)	GPSI	(2)						
									Desp.	(1)	Mecat.	(2)						

(1) Dados recolhidos a partir de janeiro de 2022

(2) Dados recolhidos a partir de janeiro de 2023

## Evolução dos Indicadores Internos ECB

Indicadores Internos ECB	Meta a atingir em 20-21	Resultados / Ano Letivo																			
		2018-2019				2019-2020				2020-2021				2021-2022				2022-2023			
		n.º / %				n.º / %				n.º / %				n.º / %				n.º / %			
		10.º	11.º	12.º	Média	10.º	11.º	12.º	Média	10.º	11.º	12.º	Média	10.º	11.º	12.º		10.º	11.º	12.º	Média
Taxa de Sucesso/Percentagem de positivas	>90%	97%	96,4%	95%	<b>96,1%</b>	96%	95,9%	94,8%	<b>95,6%</b>	97%	97,4%	100%	<b>98,1%</b>	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Média de Classificações	>14	13,3	13,3	13,3	<b>13,3</b>	14,0	13,9	14,3	<b>14,1</b>	14,0	14,6	15,2	<b>14,6</b>	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Taxa de Sucesso Pleno por disciplina	>62%	51%	60%	82%	<b>64,3%</b>	68,1%	51,8%	88,7%	<b>69,5%</b>	59,4%	51,8%	88,2%	<b>66,5%</b>	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Taxa de Sucesso/Transição	>97%	100%	92,3%	79,5%	<b>90,6%</b>	98,6%	100%	87,1%	<b>95,2%</b>	95,7%	100%	89,5%	<b>95,1%</b>	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Percentagem de Alunos no Quadro de Mérito	>25%	10,5%	4,6%	6,8%	<b>7,3%</b>	23,6%	27,7%	27,4%	<b>26,2%</b>	11,6%	27,7%	40,8%	<b>26,7%</b>	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Taxa de Abandono Escolar	<2%	0%	7,7%	4,5%	<b>4,1%</b>	0%	2,4%	3,2%	<b>1,9%</b>	1,4%	3,6%	0%	<b>1,7%</b>	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Média de Participações de Ocorrência por Turma	<1,5	5,2	7,8	0,3	<b>4,4</b>	0	0	0	<b>0,0</b>	2,2	0	0,6	<b>0,9</b>	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Média de Procedimentos Disciplinares por Turma	0,1	0,6	0	0	<b>0,2</b>	0	0	0	<b>0</b>	0,4	0	0	<b>0,1</b>	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Percentagem de alunos 5 ou mais módulos em atraso	<15%	6,6%	13,8%	6,8%	<b>9,1%</b>	18,1%	26,5%	11,3%	<b>18,6%</b>	11,6%	26,5%	6,6%	<b>14,9%</b>	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Percentagem de alunos em Apoio Psicológico	<10%	2,6%	10,8%	9,1%	<b>7,5%</b>	11,1%	3,6%	4,8%	<b>6,5%</b>	14,5%	3,6%	6,6%	<b>8,2%</b>	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Percentagem de alunos com problemas de assiduidade	<13%	10,5%	7,7%	6,8%	<b>8,3%</b>	11,1%	18,1%	11,3%	<b>13,5%</b>	14,5%	18,1%	3,9%	<b>12,2%</b>	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Percentagem de presenças do EE nas reuniões trimestrais	>55%	-----	-----	-----	-----	77,6%	74,2%	61,3%	<b>71,0%</b>	83,6%	82,8%	73,2%	<b>79,9%</b>	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

**Monitorização das Ações de Melhoria definidas no ciclo avaliativo anterior**
**Área de Melhoria | AM1**
**Descrição | Indicador 4a) – Taxa de Conclusão dos Cursos**

Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar	2020-2021			2021-2022			2022-2023			Resultados/Grau de consecução			Evidências/Justificações
		10.º	11.º	12.º	10.º	11.º	12.º	10.º	11.º	12.º	Sim	Não	Em execução	
<b>Objetivo 1</b> Cumprir as metas de sucesso por disciplina nos cursos profissionais	Objetivo 1.1 – Manter uma Taxa de Conclusão dos Cursos Profissionais acima dos 70% Meta: Manter acima dos 70% Ponto de partida: 74,5%			89,3%	-----	-----	-----	-----	-----	-----	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dados recolhidos EQAVET Atualização: out. 21
	Objetivo 1.2 – Melhorar a Taxa de Sucesso por Disciplina / Percentagem de positivas Meta: 88% Ponto de partida: 87%	97%	97,4%	100%	-----	-----	-----	-----	-----	-----	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Doc.: Resultados do Período_3P_2020_2021
		Média: 98,1%			-----			-----						
	Objetivo 1.3 – Melhorar a Taxa de Sucesso Pleno por Disciplina Meta: 62% Ponto de partida: 61%	59,4%	51,8%	88,2%	-----	-----	-----	-----	-----	-----	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Doc.: Resultados do Período_3P_2020_2021
	Média: 66,5%			-----			-----							
	Objetivo 1.4 – Melhorar a Média de Classificações por Disciplina Meta: 14,4 Ponto de partida: 14,3	14,0	14,6	15,2	-----	-----	-----	-----	-----	-----	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Doc.: Resultados do Período_3P_2020_2021
	Média: 14,6			-----			-----							
<b>Objetivo 2</b> Responsabilizar os alunos e os encarregados de educação pelos comportamentos, pelo empenho e pelos resultados dos seus educandos e envolver mais os EE na vida da escola	Objetivo 2.1 – Diminuir o número médio de Participações de Ocorrência por Turma Meta: 1,5 Ponto de partida: 2	2,2	0	0,6	-----	-----	-----	-----	-----	-----	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Doc.: Resultados do Período_3P_2020_2021
		Média: 0,9			-----			-----						
	Objetivo 2.2 – Diminuir o número médio de Procedimentos Disciplinares por Turma Meta: 0,1 Ponto de partida: 0,2	0,4	0	0	-----	-----	-----	-----	-----	-----	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Doc.: Resultados do Período_3P_2020_2021
		Média: 0,1			-----			-----						
	Objetivo 2.3 – Melhorar a percentagem de presenças do EE nas reuniões Meta: Melhorar a percentagem de presenças do EE nas reuniões trimestrais: 52% Ponto de partida: 50%	83,6%	82,8%	73,2%	-----	-----	-----	-----	-----	-----	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dados recolhidos no formulário para o efeito (Contactos com os EE)
	Média: 79,9%			-----			-----							

<b>Objetivo 3</b> Reduzir o abandono escolar e o absentismo nos cursos profissionais	Objetivo 3.1 – Reduzir a percentagem de alunos com problemas de assiduidade Meta: Reduzir para menos de 10% Ponto de partida: 12,7%	14,5%	18,1%	3,9%	-----	-----	-----	-----	-----	-----	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Doc.: Resultados do Período_3P_2020_2021
		Média: 12,2%			-----			-----						
	Objetivo 3.2 – Aumentar a Taxa de Execução (horas) Meta: 95% Ponto de partida: 93%	98,2%	93,7%	99,5%	-----	-----	-----	-----	-----	-----	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Execução Física POCH: Projeto 3012
		Média (15 cursos): 96,4%			-----			-----						
	Objetivo 3.3 – Reduzir a Taxa de Abandono Escolar Meta: Manter abaixo de 1% Ponto de partida: 1%	1,4%	3,6%	0%	-----	-----	-----	-----	-----	-----	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Doc.: Resultados do Período_3P_2020_2021
	Média: 1,7%			-----			-----							
Objetivo 4 Reforçar as articulações interdisciplinares	Objetivo 3.4 – Reduzir a percentagem de alunos com 5 ou mais módulos em atraso Meta: Manter abaixo de 15% Ponto de partida: 15%	11,6%	26,5%	6,6%	-----	-----	-----	-----	-----	-----	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Doc.: Resultados do Período_3P_2020_2021
		Média: 14,9%			-----			-----						
	Objetivo 3.5 – Aumentar a percentagem no cumprimento dos Planos de Reposição de Horas Meta a atingir: 75% das horas a repor Ponto de partida: 70%	75%	82%	90%	-----	-----	-----	-----	-----	-----	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Planos de Reposição de Horas
	82%			-----			-----							
Objetivo 4.1 – Aumentar o número de Projetos Integradores por turma e/ou projetos realizados em parceria com diversas entidades Meta: Aumentar para 2 por turma Ponto de partida: 1 por turma		2	2	1	-----	-----	-----	-----	-----	-----	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Atas dos Conselhos de Turma; Resultados do Período_3P_2020_2021
		1,6			-----			-----						
Objetivo 4.2 – Garantir a existência de um Projeto de Turma realizados em parceria com diversas entidades Meta a atingir: 1 por turma Ponto de partida: Não existe		1	1	1	-----	-----	-----	-----	-----	-----	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Atas dos Conselhos de Turma; Resultados do Período_3P_2020_2021
		Média: 1			-----			-----						

**Área de Melhoria | AM2**

 Descrição | **Divulgação e Envolvimento dos Stakeholders**

Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar	20-21	21-22	22-23	Resultados/Grau de consecução			Evidências/Justificações
					Sim	Não	Em execução	
<b>Objetivo 1</b> Melhorar a comunicação interna e externa	Objetivo 1.1 – Aumentar a participação e o envolvimento dos <i>stakeholders</i> na vida da escola. Meta: <b>Aferir a satisfação dos <i>stakeholders</i>, esperando que 70% dos respondentes estejam “Satisfeitos e/ou Muito Satisfeitos” com o seu nível de participação e envolvimento na escola.</b> Ponto de partida: 65%	73,1%	-----	-----	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Inquéritos de Satisfação 20-21.
	Objetivo 1.2 – Melhorar a divulgação e comunicação com os <i>stakeholders</i> sobre na vida da escola. Meta: <b>Aferir a satisfação dos <i>stakeholders</i>, esperando que 80% dos respondentes estejam “Satisfeitos e/ou Muito Satisfeitos” com o nível de divulgação e comunicação da escola.</b> Ponto de partida: 75%	72%	-----	-----	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Inquéritos de Satisfação 20-21.
	Objetivo 1.3 – Antecipar o mecanismo de auscultação dos <i>stakeholders</i> referente à <b>Oferta Formativa.</b> Meta: <b>Consultar no 1.º Semestre</b> Ponto de partida: <b>No decorrer do 2.º Semestre</b>	31 de março 2021	-----	-----	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ata da reunião do GDQ de 31 de março de 2021.
	Objetivo 1.4 – Aumentar a frequência da auscultação dos diversos <i>stakeholders</i> sobre assuntos vários do interesse da comunidade educativa. Meta: <b>Aumentar o número de auscultações</b> Ponto de partida: <b>Em média 3 auscultações por ano</b>	3	-----	-----	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Formulários: CP_FCT_PARCERIAS_20-21; CP_EMPREGADORES_16-19; Inquéritos de Satisfação: Alunos, PD, PND e EE 20-21.

## Área de Melhoria | AM3

### Descrição | Parcerias

Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar	20-21	21-22	22-23	Resultados/Grau de consecução			Evidências/Justificações
					Sim	Não	Em execução	
<b>Objetivo 1</b> Melhorar a integração dos alunos e ex-alunos no mercado de trabalho.	Objetivo 1.1 – Desenvolver Projetos de Integração de alunos e ex-alunos de acordo com as necessidades do mercado de trabalho Meta: <b>Desenvolver 5 Projetos de Integração no mercado de trabalho</b> Ponto de partida: <b>Não existe</b>	Não realizado	-----	-----	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	COVID-19.
	Objetivo 1.2 – Promover as melhores Provas de Aptidão Profissional (PAP) junto da comunidade empresarial Meta: <b>Realizar 1 evento de promoção</b> Ponto de partida: <b>Não existe</b>	Não realizado	-----	-----	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	COVID-19.
<b>Objetivo 2</b> Realizar sessões de procura de emprego, dinamizadas por instituições ligadas à integração no mercado de trabalho.	Objetivo 2 – Promover a realização de sessões de procura/oferta de emprego, dinamizadas por instituições ligadas à integração no mercado de trabalho Meta: <b>Realizar uma sessão por ano</b> Ponto de partida: <b>Não existe</b>	1	-----	-----	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Guião do Pedagógico. PAA
<b>Objetivo 3</b> Melhorar o conhecimento dos alunos sobre a realidade económica e social nacional e local.	Objetivo 3 – Melhorar o conhecimento dos alunos sobre a realidade económica e social local Meta: <b>Realizar um estudo sobre a realidade económica local</b> Ponto de partida: <b>Não existe</b>	Não realizado	-----	-----	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	COVID-19.
<b>Objetivo 4</b> Reforçar o elo da escola com os ex-alunos.	Objetivo 4.1 – Reforçar a periodicidade dos contactos da escola com os ex-alunos. Meta: <b>Contactar todos os ex-alunos duas vezes por ano</b> Ponto de partida: <b>1 vez por ano</b>	2	-----	-----	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 meses (POCH) e 1 ano e meio após a conclusão do curso (EQAVET).
	Objetivo 4.2 – Envolver ex-alunos na coordenação e implementação do projeto Meta: <b>Integrar pelo menos um ex-aluno</b> Ponto de partida: <b>Não existe</b>	Não realizado	-----	-----	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Atendendo aos constrangimentos provocados pelo período pandémico (Covid-19) e à falta de recursos humanos, foi decidido cancelar a criação da Incubadora de Empresas e apostar em parcerias com instituições que prestam este apoio.
	Objetivo 4.3 – Aumentar progressivamente o apoio a alunos que querem criar a sua própria atividade profissional Meta: <b>Apoiar 1 a 2 alunos por ano</b> Ponto de partida: <b>Não existe</b>	Não realizado	-----	-----	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**Área de Melhoria | AM4**
**Descrição | Indicador 5) – Taxa de Colocação após conclusão do Curso Profissional**

Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar	20-21	21-22	22-23	Resultados/Grau de consecução			Evidências/Justificações
					Sim	Não	Em execução	
<b>Objetivo 1</b> Melhorar a informação que a escola presta aos alunos sobre cursos superiores e saídas profissionais	Objetivo 1 – <b>Aumentar o número de eventos de orientação vocacional</b> Meta: <b>Realizar 3 eventos anuais</b> Ponto de partida: <b>1 evento anual</b>	2	-----	-----	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Orientação vocacional a todos os alunos do 9.º Ano e orientação vocacional aos alunos que o solicitam junto do Gabinete de Psicologia; Projeto #VemSerAquiloQueQueresSer
<b>Objetivo 2</b> Desenvolver estratégias de apoio ao prosseguimento de estudos através de apoios a disciplinas com exame nacional	Objetivo 2 – <b>Aumentar o número de horas semanais de apoio às disciplinas com exame nacional</b> Meta: <b>Aumentar para 2 horas semanais</b> Ponto de partida: <b>1 hora por semana</b>	2	-----	-----	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Marcações de aulas de preparação para os Exames Nacionais, nomeadamente: Matemática B e Geometria Descritiva A.
<b>Objetivo 3</b> Intensificar o relacionamento com as empresas	Objetivo 3.1 – <b>Aumentar o número de aulas dadas em contexto das empresas ou na presença de técnicos especializados</b> Meta: <b>Aumentar para 2 sessões por período</b> Ponto de partida: <b>1 por período</b>	2	-----	-----	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Objetivo 3.2 – <b>Aumentar o número de visitas de estudo às empresas</b> Meta: <b>Aumentar para 2 visitas por ano por turma</b> Ponto de partida: <b>1 visita por ano por turma</b>	2	-----	-----	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Plano Anual de Atividades; Atas dos Conselhos de Turma.
	Objetivo 3.3 – <b>Diversificar o tipo de parcerias com empresas ajustando às necessidades da escola e empresas</b> Meta a atingir: <b>1 parceria por curso</b> Ponto de partida: <b>Não existe</b>	0	-----	-----	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não realizado. Motivo: Covid-19
<b>Objetivo 4</b> Ajustar o perfil do aluno às necessidades das empresas que recebem os alunos em FCT, através do tratamento e análise da documentação referente à formação em contexto de trabalho	Objetivo 4.1 – <b>Criar o perfil de competências/ interesses do aluno</b> Meta: <b>Criar o perfil de todos os alunos</b> Ponto de partida: <b>Não existe</b>	Perfil criado	-----	-----	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Divulgação da Oferta Educativa com o perfil dos alunos junto das entidades de Estágio; ECB_FCT_Oferta_Educativa_20-21
	Objetivo 4.2 – <b>Criar o perfil de estagiário que cada empresa necessita</b> Meta: <b>Criar perfis de estagiário pretendido para cada empresa</b> Ponto de partida: <b>Não existe</b>	Perfil criado	-----	-----	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Reuniões dos alunos com os professores responsáveis pela FCT em cada curso.

### Área de Melhoria | AM5

Descrição | **Indicador 6.a)** – Percentagem de alunos que completaram o curso e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o Curso/Área de Educação e Formação que concluíram

Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar	20-21	21-22	22-23	Resultados/Grau de consecução			Evidências/Justificações
					Sim	Não	Em execução	
<b>Objetivo 1</b> Melhorar a percentagem de alunos que completaram o curso e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o Curso/Área de Educação e Formação que concluíram	Objetivo 1 – Aumentar a percentagem de alunos que completaram o curso e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o Curso/Área de Educação e Formação que concluíram Meta: <b>Superior 15,8%</b> Ponto de partida: <b>15,8%</b>	15,8%	-----	-----	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Últimos dados disponíveis: Dados EQAVET do Ciclo 2016-2019

### Área de Melhoria | AM6

Descrição | **Indicador 6.b3)** – Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso profissional

Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar	20-21	21-22	22-23	Resultados/Grau de consecução			Evidências/Justificações
					Sim	Não	Em execução	
<b>Objetivo 1</b> Recolher sugestões e/ou recomendações feitas pelas empresas parceiras em relação às competências a melhorar/ desenvolver pelos alunos	Objetivo 1 – Aumentar o número de empresas que dão sugestões e/ou recomendações Meta: <b>15 empresas</b> Ponto de partida: <b>10 empresas</b>	5	-----	-----	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Formulário: CP_FCT_PARCERIAS_20-21
<b>Objetivo 2</b> Realizar inquéritos de satisfação aos empregadores dos ex-alunos para aferir quais os pontos fortes e fracos do seu desempenho, procurando ajustar para o constante alinhamento entre os conteúdos lecionados e competências adquiridas na escola com as reais necessidades das empresas	Objetivo 2.1 – Realizar inquéritos de satisfação aos empregadores dos ex-alunos para aferir quais os pontos fortes e fracos do seu desempenho Meta: <b>Conseguir 50% de respostas</b> Ponto de partida: <b>Não existe</b>	12 respostas 85,7% (Ciclo 16-19)	-----	-----	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Últimos dados disponíveis: Dados EQAVET do Ciclo 2016-2019
	Objetivo 2.2 – Aumentar a percentagem de empregadores que estão satisfeitos e muito satisfeitos com os formandos que completaram um curso profissional Meta: <b>75% dos empregadores satisfeitos e muito satisfeitos</b> Ponto de partida: <b>Não existe</b>	98,1% (Ciclo 16-19)	-----	-----	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Últimos dados disponíveis: Dados EQAVET do Ciclo 2016-2019

## Balanço

Atendendo aos dados recolhidos nos diferentes indicadores, a grande maioria dos indicadores/objetivos foram atingidos, no entanto, alguns dos objetivos definidos ficaram aquém das metas definidas, nomeadamente:

### AM1

- Objetivo 3.1 - Reduzir a percentagem de alunos com problemas de assiduidade; Meta: Reduzir para menos de 10%; Valor atingido: 12,2%.
- Objetivo 3.3 - Reduzir a Taxa de Abandono Escolar; Meta: Manter abaixo de 1%; Valor atingido: 1,7.

### AM2

- Objetivo 1.2 - Melhorar a divulgação e comunicação com os stakeholders sobre na vida da escola; Meta: Aferir a satisfação dos stakeholders, esperando que 80% dos respondentes estejam “Satisfeitos e/ou Muito Satisfeitos” com o nível de divulgação e comunicação da escola; Valor atingido: 72%.
- Objetivo 1.3 - Antecipar o mecanismo de auscultação dos stakeholders referente à Oferta Formativa; Meta: Consultar no 1.º Semestre; Auscultação apenas no 2.º semestre.
- Objetivo 1.4 - Aumentar a frequência da auscultação dos diversos stakeholders sobre assuntos vários do interesse da comunidade educativa; Meta: Aumentar o número de auscultações (3); Realizadas: 3.

### AM3

- Objetivo 1.1 - Desenvolver Projetos de Integração de alunos e ex-alunos de acordo com as necessidades do mercado de trabalho; Meta: Desenvolver 5 Projetos de Integração no mercado de trabalho; Não foi realizado nenhum Projeto de Integração no mercado de trabalho. O principal motivo rendeu-se com os períodos de confinamento e as restrições provocadas pela pandemia COVID-19.
- Objetivo 1.2 - Promover as melhores Provas de Aptidão Profissional (PAP) junto da comunidade empresarial; Meta: Realizar 1 evento de promoção; Não foi realizado nenhum evento; Motivo: restrições provocadas pela pandemia COVID-19.
- Objetivo 3 - Melhorar o conhecimento dos alunos sobre a realidade económica e social local; Meta: Realizar um estudo sobre a realidade económica local; Não foi realizado nenhum evento; Motivo: restrições provocadas pela pandemia COVID-19.
- Objetivo 4.2 - Envolver ex-alunos na coordenação e implementação do projeto; Meta: Integrar pelo menos um ex-aluno; Não realizado.

– Objetivo 4.3 – Aumentar progressivamente o apoio a alunos que querem criar a sua própria atividade profissional; Meta: Apoiar 1 a 2 alunos por ano; Não realizado.

#### AM4

– Objetivo 1 - Aumentar o número de eventos de orientação vocacional; Meta: Realizar 3 eventos anuais; Foram realizados 2 eventos.

– Objetivo 3.3 - Diversificar o tipo de parcerias com empresas ajustando às necessidades da escola e empresas; Meta a atingir: 1 parceria por curso; Não realizado. Motivo: restrições provocadas pela pandemia COVID-19.

#### AM5

– Objetivo 1 - Aumentar a percentagem de alunos inseridos no mercado de trabalho na área de qualificação um ano depois da conclusão do curso; Meta: Superior 15,8%; Valor atingido: 15,8%.

#### AM6

– Objetivo 1 - Aumentar o número de empresas que dão sugestões e/ou recomendações; Meta: 15 empresas; Valor atingido: 5.

A maioria destes objetivos não foram atingidos ou realizados atendendo às restrições provocadas pela pandemia COVID-19. A Incubadora de Empresas inserida na Ação de Melhoria 3 não avançou devido aos constrangimentos provocados pelo período pandémico (Covid-19) e à falta de recursos humanos. Neste sentido, foi decidido cancelar a sua criação e apostar em parcerias com instituições que prestam este apoio.

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

#### 3.1 Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
<b>AM1</b>	<b>Parcerias</b>	<b>Objetivo 1</b> - Apoio à Empregabilidade.	Descrição do Objetivo 1 – Elaboração de protocolos com uma ou mais instituições de apoio à empregabilidade. Meta a atingir: Pelo menos uma parceria. Ponto de partida: Não existe.

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
<b>AM2</b>	<b>Recolha de Sugestões</b>	<b>Objetivo 1</b> - Aumentar o número de sugestões por parte das empresas.	Descrição do Objetivo 1 – Aumentar o número de sugestões das empresas (Inquéritos FCT e reunião do GDQ) Meta a atingir: 8. Ponto de partida: 5.

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
<b>AM3</b>	<b>Atualização dos contactos dos alunos do 3.º AC.</b>	<b>Objetivo 1</b> – Atualizar os contactos dos alunos do 12.º Ano no final do ano letivo.	Descrição do Objetivo 1 – Atualização dos contactos pessoais (telemóvel e email) dos alunos do 12.º Ano no final de cada ano letivo. Meta a atingir: Atualização dos contactos. Ponto de partida: Não existe (apenas no início do Ano Letivo).

### 3.2 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
<b>AM1</b>	A1	<p>Objetivo 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Apoio à Empregabilidade de ex-formandos através de protocolos com instituições que prestam este serviço;</li> <li>– Apoiar os ex-formandos a criarem o seu próprio emprego através de protocolos com instituições que prestam este serviço.</li> </ul>	setembro/2021	julho/2022
<b>AM2</b>	A1	<p>Objetivo 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Aumentar o número de sugestões por parte das empresas aquando da aplicação dos Inquéritos de Satisfação.</li> </ul>	janeiro/2022	julho/2022
<b>AM3</b>	A1	<p>Objetivo 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Atualizar os contactos dos alunos do 12.º Ano no final do ano letivo;</li> <li>– Reforçar a importância dos contactos atualizados junto dos alunos e a importância na resposta (fidedigna) aos questionários sobre empregabilidade após a conclusão do Curso Profissional.</li> <li>– Aumentar a taxa de resposta e a rapidez na obtenção das informações sobre empregabilidade dos ex-formandos;</li> <li>– Diminuir a percentagem de ex-formandos cuja situação é desconhecida [Indicador 5) - Taxa de Colocação após conclusão do Curso Profissional].</li> </ul>	junho/2022	julho/2022

#### IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

O esforço contínuo de aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade já está enraizado na cultura da escola, quer na recolha regular dos dados estatísticos dos diversos indicadores, quer no contacto cada vez maior com as empresas, sobretudo na colocação de todos os estagiários (11.º ano e 12.º ano) a tempo e com muitos responsáveis de empresas a solicitar a vinda de estagiários para as suas empresas.

Foi realizada uma reunião no dia 31 de março de 2021 da Equipa Dinamizadora da Qualidade que inclui responsáveis de empresas da região e uma representante da Autarquia Local. Nesta reunião foram recolhidas propostas muito relevantes para colocar em prática relativamente à oferta de EFP, nomeadamente, na responsabilidade da escola para receber os alunos verdadeiramente interessados nos cursos e ter formadores com competência. No curso Técnico de Vendas apostar em módulos de marketing, logística, e-commerce, marketing digital, Excel e análise de dados e promover junto dos alunos mais novos, desde o sétimo ano, visitas às empresas. Na área da robótica apostar em projetos das empresas, principalmente nos projetos simples de execução e que seriam uma mais-valia para os alunos e empresas. No curso de Desporto apostar na área da logística. Estas propostas foram analisadas e muitas delas foram integradas nos módulos dos respetivos cursos.

#### Os Relatores



(Diretor Pedagógico)



(Coordenador do GDQ)

Benedita, 20 de outubro de 2022

(Localidade e data)