

EXTERNATO COOPERATIVO DA BENEDITA



PLANO DE AÇÃO/MELHORIA EQAVET

2023-2024



Índice

1. Introdução	3
2. Ponto de situação Indicadores EQAVET	4
2.1. Evolução da Taxa de Conclusão (Indicador EQAVET 4a)	4
2.2. Evolução da Taxa de Colocação (Indicador EQAVET 5a)	4
2.3. Evolução da Taxa de Profissão (Indicador EQAVET 6a)	5
2.4. Evolução do Grau de Satisfação dos Empregadores (Indicador EQAVET 6b3).....	6
3. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar	7
4. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização.....	10
5. Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade.....	12

1. Introdução

Há muito que o ECB está empenhado na melhoria contínua do serviço que presta à comunidade educativa. Em junho de 2008, recebeu a primeira certificação *Committed to Excellence da European Foundation for Quality Management* (EFQM). Em 2010 o certificado foi renovado e a partir daí a qualidade passou a fazer parte do dia a dia desta instituição.

Em 2015 foi criado o Gabinete do Observatório da Qualidade com o objetivo de fomentar uma cultura de melhoria contínua e partilha de boas práticas.

No ano letivo 2019/2020, o ECB criou um sistema alinhado com o Quadro EQAVET (Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissional) para os cursos profissionais bem como um sistema alinhado pelo novo modelo de avaliação externa da IGEC tendo em conta as orientações previstas nos normativos publicados no âmbito da Autonomia e Flexibilidade Curricular, Educação Inclusiva e Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória. **Em outubro de 2020 foi atribuído o Selo EQAVET para o triénio 2020/2023.**

Em **maio de 2022 o ECB foi avaliado pela IGEC** (Inspeção-Geral da Educação e Ciência) que indicou como áreas de melhoria na autoavaliação a sua incidência nos processos de ensino, de aprendizagem e de avaliação e a implementação de ciclos de autoavaliação regulares, definidos e planeados e um plano de melhoria com base no diagnóstico organizacional, para um maior impacto da ação nas diferentes áreas prioritizadas.

Assim, no ano letivo **2022/2023, procedeu-se ao diagnóstico do ECB com o modelo CAF Educação** (*Common Assessment Framework*) que também serviu como uma base de informação sólida para a construção do novo Projeto Educativo.

Com o propósito da melhoria contínua e após a análise dos **Relatórios de Progresso Anual** da responsabilidade do GDQ/GOQ foi criado este **Plano de Melhorias EQAVET 2023**.

No presente ano letivo, o **ECB implementará o PAM** (Plano de Ações de Melhoria) que resultou do Relatório de Autoavaliação CAF Educação de 2022/2023, do Relatório de Avaliação Externa emanado da IGEC de 2021/2022 e deste Plano de Ação EQAVET 2023, sempre em articulação com a visão, a missão e os objetivos do atual Projeto Educativo.

2. Ponto de situação | Indicadores EQAVET

2.1. Evolução da Taxa de Conclusão (Indicador EQAVET 4a)

Apresenta-se na Tabela 1 a evolução do número de diplomados, bem como a respetiva percentagem relativamente ao número de formandos que entraram no 1.º Ano curricular (10.º Ano).

Ciclo Formativo	N.º de alunos no início do ciclo formativo	N.º Diplomados	%
2014/2017	57	40	70,2%
2015/2018	62	47	75,8%
2016/2019	51	38	74,5%
2017/2020	76	56	73,7%
2018/2021	76	68	89,5%
2019/2022	73	60	82,2%
2020/2023	70	58	82,9%

Tabela 1 | Evolução da Taxa de Conclusão

2.2. Evolução da Taxa de Colocação (Indicador EQAVET 5a)

Apresenta-se, de seguida, na Tabela 2 a evolução da taxa de colocação relativamente ao mercado de trabalho, prosseguimentos de estudos, outras situações e situação desconhecida.

Ciclo Formativo	Diplomados	Mercado trabalho		Prosseguimento de estudos		Outras situações		Situação Desconhecida	
		n.º	%	n.º	%	n.º	%	n.º	%
2014/17	40	-	-	-	-	-	-	-	-
2015/18	47	17	36,2%	19	40,4%	0	0,0%	10	21,3%
2016/19	38	14	36,8%	7	18,4%	1	2,6%	4	10,5%
2017/20	56	20	35,7%	18	32,1%	1	1,8%	14	25,0%
2018/21	68	20	29,0%	21	30,4%	0	0,0%	19	27,5%

Tabela 2 | Taxa de Colocação

2.3. Evolução da Taxa de Profissão (Indicador EQAVET 6a)

Nas tabelas seguintes apresentam-se as taxas de profissão por ciclo formativo desde o ciclo 2016/2019 ao ciclo 2018/2021.

2016/19		Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso concluído		Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso concluído	
Diplomados	Mercado Trabalho	n.º	% dos Diplomados	n.º	% dos Diplomados
Técnico de Vendas		6	15,8%	3	7,9%
Técnico de Multimédia		0	0,0%	4	10,5%
Técnico de Informática de Gestão		0	0,0%	1	2,6%
38	14	6	15,8%	8	21,1%

2017/20		Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso concluído		Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso concluído	
Diplomados	Mercado Trabalho	n.º	% dos Diplomados	n.º	% dos Diplomados
Técnico de Vendas		4	7,1%	2	3,6%
Técnico de Multimédia		1	1,8%	5	8,9%
Técnico de Mecatrónica		1	1,8%	1	1,8%
Técnico de Desporto		3	5,4%	3	5,4%
56	20	9	16,1%	11	19,6%

2018/21		Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso concluído		Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso concluído	
Diplomados	Mercado Trabalho	n.º	% dos Diplomados	n.º	% dos Diplomados
Técnico de Vendas		1	1,5%	2	2,9%
Técnico de Multimédia		1	1,5%	2	2,9%
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos		1	1,5%	4	5,9%
Técnico de Mecatrónica		5	7,4%	1	1,5%
Técnico de Desporto		0	0,0%	3	4,4%
68	20	8	14,3%	12	21,4%

2.4. Evolução do Grau de Satisfação dos Empregadores (Indicador EQAVET 6b3)

Nas tabelas seguintes apresenta-se o Grau de Satisfação dos Empregadores por ciclo formativo desde o ciclo 2016/2019 ao ciclo 2018/2021.

2016/19	Diplomados a trabalhar	Diplomados empregados avaliados	Satisfação dos empregadores				Total de avaliações atribuídas pelos empregadores	Taxa de satisfação dos empregadores por competência (%)	Média de satisfação dos empregadores por competência
			1. Insatisfeito	2. Pouco satisfeito	3. Satisfeito	4. Muito satisfeito			
Técnico de Vendas	9	7	0	2	24	9	35	94,3%	3,3
Técnico de Multimédia	4	4	0	0	13	7	20	100,0%	3,4
Técnico de Informática de Gestão	1	1	0	0	2	3	5	100,0%	3,6
Taxa de Resposta		85,7%	Média				96,7%	3,3	

2017/20	Diplomados a trabalhar	Diplomados empregados avaliados	Satisfação dos empregadores				Total de avaliações atribuídas pelos empregadores	Taxa de satisfação dos empregadores por competência (%)	Média de satisfação dos empregadores por competência
			1. Insatisfeito	2. Pouco satisfeito	3. Satisfeito	4. Muito satisfeito			
Técnico de Vendas	6	4	0	0	10	10	20	100,0%	3,5
Técnico de Multimédia	6	4	0	0	5	15	20	100,0%	3,8
Técnico de Mecatrónica	2	1	0	0	5	0	5	100,0%	3,0
Técnico de Desporto	6	5	0	0	5	20	25	100,0%	3,8
Taxa de Resposta		70,0%	Média				100,0%	3,6	

2018/21	Diplomados a trabalhar	Diplomados empregados avaliados	Satisfação dos empregadores				Total de avaliações atribuídas pelos empregadores	Taxa de satisfação dos empregadores por competência (%)	Média de satisfação dos empregadores por competência
			1. Insatisfeito	2. Pouco satisfeito	3. Satisfeito	4. Muito satisfeito			
Técnico de Vendas	3	3	0	0	15	0	15	100,0%	3,0
Técnico de Multimédia	3	3	0	3	9	3	15	80,0%	3,3
Técnico de G. P. S. Informáticos	5	5	0	2	17	6	25	92,0%	3,3
Técnico de Mecatrónica	6	4	0	1	8	11	20	95,0%	3,6
Técnico de Desporto	3	2	0	5	5	0	10	50,0%	3,0
Taxa de Resposta		85,0%	Média				87,1%	3,3	

3. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria | AM1

Descrição | Melhoria dos indicadores EQAVET e dos indicadores internos do ECB

Objetivo	Descrição do objetivo	Ponto de partida	Meta a atingir	
Objetivo 1 Monitorizar os indicadores EQAVET	Objetivo 1.1 Indicador 4a) - Taxa de Conclusão dos Cursos	82,9% Ciclo 20-23	> 80%	
	Objetivo 1.2 Indicador 5) - Taxa de Colocação após conclusão do Curso Profissional	Mercado trabalho	29% Ciclo 18-21	> 29%
		Prosseguimento de estudos	30,4% Ciclo 18-21	> 30,4%
		Outras situações	0% Ciclo 18-21	<2%
		Situação desconhecida	27,5% Ciclo 18-21	< 15%
	Objetivo 1.3 Indicador 6.a) - Percentagem de alunos que completaram o curso e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o Curso/Área de Educação e Formação que concluíram	14,3% Ciclo 18-21	> 14,3%	
	Objetivo 1.4 Indicador 6.b3) - Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso profissional	87,1% Ciclo 18-21	> 85% S e MS	
	Objetivo 1.5 – Percentagem de entidades de estágio que estão satisfeitos com os formandos que acolheram	Não existe	>80%	
Objetivo 1.6 – Percentagem de alunos referenciados [Alunos com medidas seletivas e adicionais - DL 54; com Planos de Reposição de Horas (PRH); com Planos de Recuperação de Aprendizagens (PRA) e/ou com Participações de Ocorrência (PO)] que concluíram com sucesso o Ciclo Formativo	Não existe	>75%		
Objetivo 2 Monitorizar os indicadores internos do ECB	Objetivo 2.1 – Média de Classificações	15,0	>14	
	Objetivo 2.2 – Taxa de Sucesso Pleno por aluno (Alunos sem módulos em atraso)	71,1%	>71,1%	
	Objetivo 2.3 – Percentagem de Alunos no Quadro de Excelência e Valor	12,0%	>12% ⁽¹⁾	
	Objetivo 2.4 – Número de alunos com prémios atribuídos em concursos nacionais e internacionais.	2	>2	
	Objetivo 2.5 – Taxa de Abandono Escolar	2,9%	<2,5%	
	Objetivo 2.6 – Média de Participações de Ocorrência por Turma	5,9	<6	
	Objetivo 2.7 – Média de Procedimentos Disciplinares por Turma	0,3	<0,2	

	Objetivo 2.8 – Percentagem de alunos 5 ou mais módulos em atraso	20,9%	<20,9%
	Objetivo 2.9 – Percentagem de alunos com problemas de assiduidade que atingiram 10% de faltas em cada módulo	7,5%	<10%

(1) No ano letivo 2022-2023 foram alteradas as condições para figurar no Quadro de Excelência e Valor

Área de Melhoria | AM2

Descrição | Divulgação e Envolvimento dos Stakeholders

Objetivo	Descrição do objetivo	Ponto de partida	Meta a atingir
Objetivo 1 Aumentar a participação e o envolvimento dos <i>stakeholders</i> nas atividades promovidas pela escola ou parceiros	Objetivo 1.1 – Intensificar o relacionamento com os <i>Stakeholders</i> externos - Metodologia de Projeto	Não existe	Pelo menos 2 projetos por turma/Interdisciplinares
	Objetivo 1.2 – Diversificar o tipo de parcerias com empresas ajustando às necessidades da escola e empresas - estratégia <i>Win-Win</i> .	Não existe	Sempre que possível
	Objetivo 1.3 – Implementar os Dias Abertos na Semana Cultural para toda a Comunidade Educativa.	Não existe	Criação dos Dias Abertos
	Objetivo 1.4 – Promover a realização de sessões de procura/oferta de emprego e empreendedorismo dinamizadas por instituições ligadas à integração no mercado de trabalho.	3	≥ 3
	Objetivo 1.5 – Promover a formação parental orientada para temas específicos.	2	≥ 2
	Objetivo 1.6 – Potenciar a página web da escola para divulgação dos trabalhos interdisciplinares de relevo produzidos pelos alunos.	Não existe	> 5
	Objetivo 1.7 – Percentagem de presenças dos EE nas reuniões trimestrais com os Diretores de Curso.	72%	$> 65\%$
	Objetivo 1.8 – Percentagem de presenças dos Delegados e Subdelegados de Turma, EE nas reuniões semestrais com o Diretor de Pedagógico.	50%	$> 50\%$
	Objetivo 1.9 – Número de propostas vindas dos alunos, EE e diferentes Parceiros sobre sugestões de melhoria.	10	> 10
Objetivo 2 Realizar a Mostra Empresarial da Benedita	Objetivo 2.1 – Promover as Entidades de Estágio e o tecido empresarial da comunidade.	Não existe	1 evento anual
Objetivo 3 Promover os Projetos Erasmus +	Objetivo 3.1 - Participar em projetos Erasmus + capazes de desenvolver a autonomia, responsabilidade e tomada de decisão perante novas situações em contexto internacional.	2	≥ 2

Área de Melhoria | AM3

Descrição | Projetos Interdisciplinares

Objetivo	Descrição do objetivo	Ponto de partida	Meta a atingir
Objetivo 1 Criar Projetos Interdisciplinares	Objetivo 1.1 – Planeamento e articulação horizontal e vertical com a participação das disciplinas de: componente sociocultural, científica e técnica.	Não existe	Criar pelo menos dois Projetos Interdisciplinares
	Objetivo 1.2 – Monitorizar periodicamente o desenvolvimento das PAP e Relatórios FCT motivando permanentemente a melhoria contínua.	3	6

4. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria | AM1

Descrição | Melhoria dos indicadores EQAVET e dos indicadores internos ECB

Objetivo	Descrição da ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
<p>Objetivo 1 Monitorizar os indicadores EQAVET</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recolher e tratar os Indicadores EQAVET; - Reforçar os canais de contacto a ex-formandos que não respondem ao questionário sobre a empregabilidade (SMS, email, contacto telefónico, contacto pessoal ou outro meio); - Reformular os diferentes inquéritos (Formandos, Ex-formandos; Entidades de Estágio; Docentes); - Coordenar a oferta de horas semanais de Apoio às diferentes disciplinas com Exame Nacional; - Promover a elaboração do <i>curriculum vitae</i> em português, inglês e espanhol (12.º Ano); - Disponibilizar e diversificar o maior número de Apoios para os alunos referenciados [Alunos com medidas seletivas e adicionais - DL 54; com Planos de Reposição de Horas (PRH); com Planos de Recuperação de Aprendizagens (PRA) e/ou com Participações de Ocorrência (PO)]; - Adequar as medidas de combate ao insucesso às necessidades específicas dos alunos; - Reforçar o SPO (Serviço de Psicologia e Orientação) e o apoio psicopedagógico aos alunos; - Executar as medidas previstas no PADDE; - Individualizar o acompanhamento dado pela EMAEI; - Promover a ligação entre a oferta de emprego e a seleção do ex-aluno. 	set/2023	jul/2024
<p>Objetivo 2 Monitorizar os indicadores internos do ECB</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recolher e tratar os indicadores internos do ECB; - Monitorizar o número de módulos em atraso e se necessário definir estratégias de Recuperação de Aprendizagens; - Contactar o Encarregado de Educação (presencial ou à distância utilizando as funcionalidades da Plataforma TEAMS) se o aluno atingir 10% de faltas em cada módulo e elaborar o Plano de Reposição de Horas; - Generalizar a utilização de atividades experimentais e metodologias ativas com recurso às tecnologias digitais; - Utilizar as potencialidades do digital para dar <i>feedback</i> de forma frequente e periódica e detetar com exatidão quais as dificuldades de aprendizagem de cada aluno e a que nível se situa. 	set/2023	jul/2024

Área de Melhoria | AM2

Descrição | Divulgação e envolvimento dos *Stakeholders*

Objetivo	Descrição da ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
Objetivo 1 Aumentar a participação e o envolvimento dos <i>stakeholders</i> nas atividades promovidas pela escola ou parceiros	<ul style="list-style-type: none"> - Diversificar o tipo de parcerias com as empresas e instituições; - Promover a realização de sessões de procura/oferta de emprego e empreendedorismo; - Implementar os Dias Abertos na Semana Cultural para toda a Comunidade Educativa, promovendo a divulgação dos Projetos de PAP e dos relatórios de FCT; - Promover a formação parental. 	nov/2023	jul/2024
Objetivo 2 Realizar a Mostra Empresarial da Benedita	<ul style="list-style-type: none"> - Contactar e incentivar os <i>stakeholders</i> externos a participar na Mostra de Estágios e na Mostra Empresarial; - Preparação da Mostra de Estágios e da Mostra Empresarial com o apoio da Junta de Freguesia da Benedita, promovendo a divulgação dos Projetos de PAP e dos relatórios de FCT. 	mar/2024	mai/2024
Objetivo 3 Promover os Projetos Erasmus +	<ul style="list-style-type: none"> - Concorrer a diferentes projetos que envolvam os alunos e os docentes dos Cursos Profissionais. 	set/2023	jul/2024

Área de Melhoria | AM3

Descrição | Projetos Interdisciplinares

Objetivo	Descrição da ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
Objetivo 1 Criação de Projetos Interdisciplinares	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorizar periodicamente a implementação de Projetos Interdisciplinares com a participação de todas as disciplinas de: componente sociocultural, científica e técnica; - Implementar os Projetos Interdisciplinares; - Promover as aprendizagens e as competências transversais de acordo com o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória; - Monitorizar periodicamente o desenvolvimento das PAP e FCT motivando permanentemente para a melhoria contínua, potencializando as funcionalidades da Plataforma TEAMS e uniformizando as Metodologias de Projeto e Planos de Ação. 	set/2023	jul/2024

5. Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade

Projeto Educativo: <https://ecbenedita.inse.pt/index.php/projeto-educativo>

Regulamento Interno: <https://ecbenedita.inse.pt/index.php/regulamento-interno>

Projeto Curricular da Escola: <https://ecbenedita.inse.pt/index.php/projeto-curricular-de-escola>

Plano Anual de Atividades: <https://ecbenedita.inse.pt/index.php/plano-atual-de-atividades>

Relatório de Execução do Projeto Educativo: <https://ecbenedita.inse.pt/index.php/pe-relat-de-execucao-17-20>

Documentos EQAVET: <https://ecbenedita.inse.pt/index.php/eqavet>

Estatística do Ensino Secundário – Cursos Profissionais:

<http://infoescolas.medu.pt/?code=1001807&nivel=5>

Relatório IGEC (Avaliação Externa: maio 2022):

https://www.igec.mec.pt/content_01.asp?BtreeID=03/01&treeID=03/01/03/00&auxID=&newsID=2762#content